Algemene voorwaarden

exitable!
STRATEGISCH INTERACTIEF

ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan: de rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, die Exitable B.V., hierna te noemen Exitable, schriftelijk of mondeling opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Exitable gesloten overeenkomsten evenals de uit deze overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen.
1.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
1.4 Deze voorwaarden gelden in ieder geval in aanvulling op hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN TARIEVEN

2.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend. Ook indien op de offerte een termijn van bijvoorbeeld 30 dagen is genoemd. Offertes zijn berekend excl. de op dat moment geldende BTW. Offertes zijn gebaseerd op lonen en tarieven, geldend op de dag van de uitgebrachte offerte. Prijsverhogingen als gevolg van gewijzigde belastingen, sociale lasten of wettelijke regelingen, opkomende na het tijdstip van de offerte doch voor het tijdstip van dienstverlening of levering, worden door Exitable aan de opdrachtgever doorberekend.
2.2 Indien het aanbod van Exitable wordt aanvaard, dan komt de overeenkomst eerst tot stand indien Exitable de aanvaarding binnen een redelijke termijn aanvaardt dan wel met de uitvoering van de opdracht een aanvang neemt.
2.3 Bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging gelden de werkzaamheden en functionaliteiten zoals vermeld in de offerte.
2.4 Alle offertes voor drukwerk en ander afgeleverde materialen zijn gebaseerd op de indeling en oplage zoals die bij opdracht is overeengekomen. Bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging gelden de indeling en oplage zoals vermeld in de offerte.
2.5 Bij een samengestelde offerte (bestaande uit meerdere items) bestaat voor Exitable geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen een voor dit gedeelte in het aanbod vermeld bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
2.6 Exitable zal zich inspannen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2.7 De prijs die Exitable voor de te verrichten werkzaamheden vermeld in de offertes, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de beschreven specificaties. Afwijkingen/aanpassingen bij opdrachtverstrekking kunnen tot prijswijziging leiden.
2.8 Exitable is gerechtigd om gedane werkzaamheden te factureren, voordat het geheel in productie gaat.
2.9 Exitable is gerechtigd om van de opdrachtgever betalingszekerheid te verlangen, bijvoorbeeld een bankgarantie of betaling van een voorschot.

TARIEFAANPASSINGEN

3.1 Exitable is gerechtigd de tarieven aan te passen wanneer een of meerdere omstandigheden zich na de opdracht- verstrekking voordoen: stijging van kosten van materialen, halffabrikaten, diensten voor dit project door derden, verhoging van verzend- c.q. koerierskosten, lonen, werkgeverslasten, sociale verzekeringen, overheidsheffingen, energieprijzen, dan wel invoering van nieuwe overheidsheffingen en aanzienlijke wijzigingen in valuta.
3.2 Prijsverhoging is ook mogelijk wanneer Exitable extra werkzaamheden moet verrichten omdat opdrachtgever ondeugdelijke materialen, teksten, kopij, of informatiedragers heeft aangeleverd en dit bij de aanname van de opdracht redelijkerwijs niet had verwacht. Exitable is gerechtigd de kosten om het niet deugdelijke materiaal te bewerken aan de hand van de uurprijzen hiervoor in rekening te brengen, ook al zijn deze kosten niet in de offerte vernoemt.
3.3 Prijsverhoging kan voorkomen indien correcties moeten worden doorgevoerd, nadat de opdrachtgever de eerste wireframes/designs heeft ontvangen. Correcties zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij Exitable grof nalatig is geweest.
3.4 Wijzigingen in briefing, na de opdrachtverstrekking en/of in de productiefase kan prijsconsequenties tot gevolg hebben.
3.5 Verhogingen van externe kosten voor Exitable worden doorberekend aan opdrachtgever.

ANNULERING

4.1 Annulering van de opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk te geschieden.
4.2 Indien Exitable al kosten heeft gemaakt in verband met de opdracht mogen deze integraal aan de opdrachtgever worden doorberekend.
4.3 De opdrachtgever dient in elk geval een percentage van de totale offerte te voldoen waarvan de hoogte wordt bepaald naar gelang het moment van ontvangst van de schriftelijke annulering volgens onderstaand schema met een absoluut minimum van € 1.000,00 per geval:
- 40% van het offertebedrag indien binnen 2 werkdagen voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd;
- 30% van het offertebedrag indien binnen 1 week voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd;
- 20% van het offertebedrag indien binnen 1 maand voor aanvang van de opdracht wordt geannuleerd, en;
- 10% van het offertebedrag in alle andere gevallen.

AUTEURSRECHT/COPYRIGHT

5.1 Voor alle door Exitable ontworpen en/of vervaardigde schetsen, ontwerpen, documentatie, software geldt auteursrecht, Concepten, ontwerpen en software blijven te allen tijde het eigendom van Exitable en mogen zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking gesteld.
5.2 Indien Exitable van de opdrachtgever materialen c.q. naamstellingen ontvangt en gebruikt in de concepten/ontwerpen/software is Exitable gevrijwaard van eventuele aanspraken van derden inzake inbreuk op hun octrooi-, merken-, of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie. Dat is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
5.3 Exitable blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ontwikkelde software en zij is dan ook alleen gerechtigde tot de broncodes en brondocumentatie (copyright), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5.4 De opdrachtgever krijgt het recht van normaal gebruik (zoals vermeld in de opdrachtbevestiging) en mag het geleverde niet kopiëren, vermenigvuldigen, of anderszins openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Exitable.
5.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Exitable veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen c.q. te gebruiken.
5.6 Exitable heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om bepaalde ontwerpen & software te gebruiken voor eigen (promotie)doeleinden.
5.7 Exitable is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van voorwerpen, materialen, beeld- of woordgegevens, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of in bewaring gegeven. De opdrachtgever dient desgewenst zelf hiervoor een verzekering af te sluiten.
5.8 Behoudens het gestelde in lid 3 van dit artikel en/of behoudens het gestelde in lid 9 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de zaken op opdrachtgever overgaan bij aflevering.
5.9 Zolang opdrachtgever niet het volledig bedrag van de overeengekomen prijs heeft voldaan, behoudt Ketjapp zich de eigendom van het door haar geleverde, waarop Exitable openstaande factuur betrekking heeft, voor. In dat geval gaat de eigendom op de opdrachtgever over, zodra hij de hiervorenvermelde openstaande factuur heeft voldaan.

AFSPRAKEN EN WETTELIJKE VEREISTEN

6.1 Afspraken en overeenkomsten met personeelsleden van Exitable verbinden Exitable niet, tenzij deze schriftelijk door Exitable zijn bevestigd.
6.2 Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke vereisten behoort niet tot de taken van Exitable.

WIJZIGING VAN OPDRACHT

7.1 Indien een opdrachtgever de levertijd van een reeds opgedragen project wil verkorten, is Exitable gerechtigd de daaraan verbonden hogere kosten (intern en extern) extra in rekening te brengen. Mocht een strakkere planning niet haalbaar zijn, dan wordt de opdracht conform planning uitgevoerd. De opdrachtgever heeft geen recht op prijsreductie, c.q. schadevergoeding.

DEELPRODUCTEN EN GOEDKEURING

8.1 Goedkeuring van deelproducten door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Exitable de aan deze producten voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Opdrachtgever geeft op verzoek van Exitable altijd een schriftelijke goedkeuring. Exitable is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die bij de deelopleveringen niet door de opdrachtgever zijn opgemerkt.
8.2 Elke op het verzoek van de opdrachtgever extra vervaardigde producten, worden naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze extra producten bij de prijs zijn inbegrepen.
8.3 Geringe afwijkingen tussen ontwerp en aflevering kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

LEVERING

9.1 De overeengekomen levertijd zal zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zal nimmer gelden als een fatale termijn. De termijnen worden bij benadering opgegeven, zodat bij overschrijding Exitable in gebreke dient te worden gesteld. Het verzuim geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij de levertijd wordt overschreden door grove nalatigheid van Exitable. In dat geval blijft de aansprakelijkheid van Exitable beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de opdracht is verstrekt.
9.2 Exitable heeft het recht de termijn van oplevering voor zich uit te schuiven indien de opdrachtgever niet tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens verstrekt dan wel zijn vereiste medewerking verleend.
9.3 De opdrachtgever behoort na aflevering te onderzoeken of Exitable de overeenkomst goed is nagekomen en Exitable binnen 8 dagen schriftelijk ervan op de hoogte te stellen als hem het tegendeel blijkt. Exitable is daarna gerechtigd opnieuw een deugdelijke prestatie te leveren, tenzij een latere leverdatum pertinent onmogelijk is.
9.4 De prestatie van Exitable wordt als deugdelijk gezien als de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in omloop heeft gebracht, gebruikt of bewerkt, tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt het geleverde niet als deugdelijk te beschouwen. Opdrachtgever mag dan geen gebruik maken van het geleverde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
9.5 In verband met het bepaalde in Artikel 14 lid 3 wordt opdrachtgever dringend verzocht te allen tijde reserve-copieën te maken van alle door Exitable geleverde software & producten. Hetzelfde geldt voor alle bestanden en/of gegevens, die voortvloeien uit het gebruik van de door Exitable geleverde producten.

OVERMACHT

10.1 In geval van overmacht is Exitable gerechtigd de levering uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht, dan wel de opdracht te annuleren, waarbij de opdrachtgever geen aanspraak kan maken op schadevergoeding. Afgeronde fases (ontwerp/concept) worden als deeltraject gefactureerd aan opdrachtgever. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan waarmee Exitable bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening behoefde te houden. Hieronder vallen bijvoorbeeld: computer- of telecommunicatiestoringen, brand, stopzetting van levering door nutsbedrijven, staking, verkeersstagnatie, wettelijke bepalingen, oorlog, overstromingen, alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Exitable, e.d.
10.2 Indien de opdrachtgever opgeeft dat een deeltraject van de opdracht door bepaalde derde(n) moet worden vervaardigd, dan streeft Exitable naar een goed mogelijke samenwerking met deze derde(n). Exitable is echter niet verantwoordelijk voor nalatigheid, verzuim of wanprestaties van deze derde(n).
10.3 Exitable is gerechtigd 10% minder of meer te leveren, dan gesteld in de opdrachtbevestiging. De meer- en minderprijs wordt doorberekend, c.q. in mindering gebracht op het factuurbedrag.
10.4 Het aannemen van producten geldt als bewijs dat deze uiterlijk in goede staat verkeerden op het moment van levering, tenzij het tegendeel uit het ontvangstbewijs dan wel de vrachtbrief blijkt.
10.5 Kosten voor aflevering van de producten bij de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ONTBINDING

11.1 Onverminderd de Exitable verder toekomende rechten is Exitable bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling de werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen indien de opdrachtgever:
- surséance van betaling heeft aangevraagd;
- in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
- in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.

11.2 Exitable is hierbij niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie.
11.3 Alle vorderingen worden terstond ineens volledig opeisbaar.
11.4 Is er sprake van één van bovengenoemde gevallen is het de opdrachtgever niet meer toegestaan om de reeds verstrekte ontwerpen c.q. producten nog langer te gebruiken.

BETALINGEN

12.1 Iedere levering van producten c.q. diensten door Exitable aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van het eigendom daarvan door Exitable, totdat de opdrachtgever alle financiële verplichtingen voor die opdracht aan Exitable heeft voldaan
12.2 Indien een factuur niet op de vervaldag is voldaan en Exitable andere opdrachten van de betreffende opdrachtgever in uitvoering heeft, is Exitable bevoegd om deze opdrachten te staken, of te annuleren. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding dan wel garantie. Afgeronde fases (ontwerp/concept) worden als deeltraject gefactureerd aan opdrachtgever.
12.3 Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij Exitable expliciet een andere betalingstermijn vermeldt op de facturen. Indien de betaling niet is geschiedt op de vervaldag, dan is Exitable gerechtigd direct bevoegd zonder nadere ingebrekestelling 15% rente per jaar op te eisen over de openstaande hoofdsom.
12.4 Indien na een herinnering het bedrag niet per ommegaande door de opdrachtgever aan Exitable wordt overgemaakt, schakelt Exitable direct een incasso-intermediair in.
12.5 Alle kosten die Exitable maakt tot het effectueren van haar rechten (incasso-, gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten waaronder mede begrepen zijn beslagkosten en kosten faillissementsaanvrage), zijn voor rekening van de opdrachtgever die deze kosten door het feit van niet tijdig betalen, veroor dzaakt. Buitengerechtelijke kosten starten zodra Exitable zich van diensten van derden voorziet, voor het incasseren van de vordering(en) of voor handhaving van de rechten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden. Deze buitengerechtelijke kosten zijn forfaitair bepaald op 15% van de hoofdsom verhoogd met rente, met een minimum van € 400,- per vordering.

GARANTIES EN VRIJWARINGEN

13.1 Exitable garandeert dat het geleverde door Exitable is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, Exitable geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
13.2 De opdrachtgever vrijwaart Exitable voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
13.3 De opdrachtgever vrijwaart Exitable voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
13.4 Exitable zal zoveel mogelijk pogen om ontstane klachten kosteloos te herstellen indien deze aan Exitable te wijten zijn en de opdrachtgever alle medewerking verleend om de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
13.5 Exitable verleent geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie aangaande het gebruik of het resultaat van het gebruik van door Exitable ontwikkelde producten en overige zaken of de daarbij behorende documentatie of aangaaande de al of niet geschiktheid voor een bepaalde toepassing.

AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Exitable kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- fouten in de materialen die de opdrachtgever heeft verstrekt;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens c.q. materialen;
- fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in het ontwerp of de ontwikkelde producten, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren, en te kennen heeft gegeven een dergelijke controle geen behoefte te hebben;
- fouten in het ontwerp of de ontwikkelde producten, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten hierin wel waarneembaar zouden zijn geweest (hierbij wordt bedoeld alle fouten die buiten de tweede correctieronde van de opdrachtgever bij Exitable nog door de opdrachtgever achteraf zijn geconstateerd).

14.2 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid en er binnen deze termijn niet is gereclameerd.
14.3 Behoudens grove schuld aan de zijde van Exitable is Exitable nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade (waaronder schade, bestaande uit winstderving, onderbreking, verlies van informatie), die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid gebruik te maken van informatiedragers, software, hardware en/of andere zaken.

OMVANG VAN DE SCHADEVERGOEDING

15. Voor zover Exitable gehouden is enige schade aan de opdrachtgever te vergoeden, zal deze vergoeding niet meer bedragen dan het totaal van bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering. In het geval er geen uitkering volgt, zal de door Exitable te betalen vergoeding nimmer hoger zijn dan het door Exitable gefactureerde bedrag. Aansprakelijkheid voor vervolgschade wordt uitgesloten. De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van de opdrachtgever jegens Exitable ingevolge deze voorwaarden, verjaart door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd en niet tot het nemen van rechtsmaatregelen is overgegaan.

RECLAMEREN

16.1 Reclames dienen schriftelijk per aangetekend schrijven te geschieden dan wel per deurwaardersexploot binnen acht dagen na het ontstaan van een klacht. Na de betreffende datum ingediende reclames of op andere wijze gedane reclames hebben geen rechtsgevolg.
16.2 Aan het in behandeling nemen van klachten kunnen geen rechten worden ontleend.
16.3 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om het niet betwiste gedeelte van de vordering op te schorten.

RECHTSKRACHT

17. De voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming geheel of ten dele van naam, rechtvorm of eigenaar verandert. De opdrachtgever geeft reeds bij voorbaat toestemming aan Exitable voor een contractsovername c.q. bedrijfsovername.

TOEPASSELIJK RECHT

18.1 Op alle overeenkomsten met Exitable en de hieruit voortvloeiende verbintenissen waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
18.2 De bevoegde rechter om geschillen tussen partijen te beslechten, is de rechter van de Rechtbank te Roermond.