



Privacy bij Exitable

Laatst bijgewerkt: 23/5/2018

Uw privacy is belangrijk voor ons. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe wij persoonlijke gegevens van u verzamelen via interactie met ons en onze website, maar ook hoe wij met deze gegevens omgaan.

Algemeen

Voor de uitoefening van onze werkzaamheden en het verrichten van de overeengekomen diensten verwerkt Exitable informatie over personen (persoonsgegevens). Wij gaan vertrouwelijk om met deze gegevens.

Verzamelen van persoonsgegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens enkel met uw toestemming. U geeft een aantal van deze gegevens rechtstreeks aan ons door, bijvoorbeeld wanneer u een overeenkomst met ons aangaat. Maar ook wanneer u een (contact)formulier invult, bijvoorbeeld als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

Hoe wij persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken persoonsgegevens om met u te communiceren. Wij gebruiken deze gegevens niet voor reclame-uitingen als u ons daar geen toestemming voor heeft gegeven.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij beschermen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen in ons systeem; Met de leveranciers van onze systemen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten zodat ook zij de veiligheid van uw gegevens waarborgen.
- Gegevens worden niet langer dan noodzakelijk opgeslagen. Dit betekent dat wij u gegevens bewaren zolang u gebruikt maakt van onze diensten. Wanneer u ons op enige wijze hebt aangegeven dat u op de hoogte wilt blijven van onze diensten en ontwikkelingen in de markt (bijvoorbeeld via een nieuwsbrief) en ons daar een (e-mail) adres voor hebt verstrekt, zullen wij die gegevens bewaren tot u aangeeft daar geen gebruik van te willen maken.
- Zowel de servers van Exitable als van haar verwerkers bevinden zich in de EU of in landen waarvan de Europese Commissie bepaald heeft dat ze "een passend beschermingsniveau waarborgen".
- Exitable bedenkt, ontwerpt en ontwikkelt al haar platformen en overige middelen vanuit de "privacy by design / privacy by default" gedachte. Dit houdt in dat in alle fases van een productie nagedacht wordt over de beveiliging en minimalisatie van persoonsgegevens.

Opgeleverde producten voldoen aan de AVG en hebben dus een passend beveiligingsniveau.

- Alle webplatformen van Exitable zijn SSL-gecertificeerd. Dit is een beveiliging door middel van encryptie. Data wordt versleuteld verzonden, waardoor gegevens niet door derden “meegelezen” of aangepast kunnen worden.
- Persoonsgegevens die Exitable van (de gebruikers van) haar klanten verwerkt bevinden zich primair in beveiligde online systemen. Alleen tijdens onderhoud, security updates of developmentwerkzaamheden kunnen gegevens tijdelijk lokaal opgeslagen worden. De lokale opslag is (net als de online opslag) beveiligd met een wachtwoord, alleen toegankelijk voor direct betrokkenen en wordt na afloop van de werkzaamheden weer verwijderd.
- Wachtwoorden voor gebruikte systemen zijn alleen bekend bij de direct betrokken werknemers van Exitable. Wachtwoorden worden nooit zonder expliciete toestemming van de klant gedeeld met derden.
- Exitable heeft een ‘protocol datalekken’. Dit gaat onmiddellijk van kracht op het moment Exitable een datalek ontdekt. In dit protocol is ook opgenomen dat de klant en de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging binnen 24 uur op de hoogte gebracht wordt van het lek.
- Uw persoonsgegevens worden uiteraard niet verspreid/verkocht aan derden.

Exitable neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met sander@exitable.nl.

Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens

U heeft te allen tijde het recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens en deze te wijzigen of verwijderen. U kunt hiertoe een verzoek indienen door contact met ons op te nemen. Ook kunt u zich te allen tijde uitschrijven voor promotionele mailings (als u zich hiervoor reeds ingeschreven heeft).

Gegevens en doeleinden

Er worden door Exitable voor verschillende doelen diverse persoonsgegevens verwerkt. Hierna wordt aangegeven welke gegevens wij voor welke doelen verwerken.

Leveren van diensten / uitvoeren opdrachten

Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden als digitale designers, ontwikkelaars, strategen en marketeers en het leveren van onze diensten worden gegevens verwerkt zoals: naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsgegevens.

Afhankelijk van de werkzaamheden, samenwerking of de aan ons gegeven opdracht kan het nodig zijn dat u aanvullende gegevens aan ons verstrekt.

Nieuwsbrief en overige e-mailcommunicatie

Voor het toezenden van nieuwsbrieven, beantwoorden van e-mails of vragenformulieren via onze website, uitnodigingen voor evenementen of het anderszins verstrekken van voor u (mogelijk) interessante informatie, verwerken wij gegevens als uw naam en e-mailadres.

Wij sturen alleen e-mails met promotionele inhoud als u daar toestemming voor heeft gegeven.

Marketing en sales

Om onze dienstverlening onder de aandacht te brengen van (potentiële) opdrachtgevers, waartoe wij een gerechtvaardigd bedrijfsbelang hebben, maken wij gebruik van verschillende marketing- en sales-middelen. Denk hierbij aan advertenties, social media berichten, e-mails en directe communicatie via telefoon of (bedrijfs)bezoeken. Verkregen persoonsgegevens worden gebruikt om communicatie persoonlijker te maken en de inhoud beter af te stemmen op uw behoeftes.

Exitable plaatst geen advertenties van derden op haar websites, maar adverteert wel op websites van anderen. Maak uzelf vertrouwd met het privacybeleid van die website-exploitanten en netwerkadverteerders om te weten te komen welke gewoontes zij hanteren wat betreft advertenties, zoals het soort informatie dat zij mogelijk verzamelen omtrent uw internetgebruik.

Sollicitaties en stages

Voor een sollicitatieprocedure en ook in geval van open sollicitaties voor een functie bij Exitable verzamelen wij gegevens van kandidaten/sollicitanten. Dat gebeurt door telefonische- en persoonlijke contacten, per post of e-mail en/of via WhatsApp. Verzameld worden dan onder andere: naam, adres, geboortedatum, e-mailadres en overige contactgegevens, en ook zaken als een CV (curriculum vitae), gegevens over opleidingen en diploma's, gegevens over voorgaande werkgevers en arbeidsgeschiedenis.

Deze gegevens worden gedurende een sollicitatieprocedure bewaard en na het einde daarvan, uiterlijk binnen zes weken, verwijderd. In geval van een open sollicitatie worden de gegevens verwijderd uiterlijk binnen zes weken nadat deze is ontvangen, tenzij de sollicitatie leidt tot het starten van een procedure ten aanzien van deze kandidaat. U kunt ons toestemming geven de gegevens langer te bewaren om deze voor komende procedures in portefeuille te houden.

Website en social media

Onze websites en social media kanalen zijn belangrijke middelen om onze doelgroepen te bereiken. Om dit zo goed mogelijk en doelgericht te doen, maken we gebruik van cookies (een cookie is een stukje informatie dat door een website naar uw browser wordt gestuurd en vervolgens op uw computer wordt opgeslagen) en soortgelijke technologieën op onze websites. De gegevens die we hiermee verzamelen zijn geen persoonsgegevens maar gebruiksgegevens. We gebruiken de gegevens om onze website te verbeteren, bijvoorbeeld op het gebied van gebruiksvriendelijkheid.

Cookies worden gewoonlijk onderverdeeld in "sessiecookies" en "permanente cookies".

Sessiecookies helpen bij een efficiënte navigatie door de website en houden uw progressie van pagina naar pagina bij, zodat u niet wordt gevraagd om informatie in te voeren die u tijdens hetzelfde bezoek al eerder hebt ingevoerd. Sessiecookies worden opgeslagen in het tijdelijke geheugen en worden gewist zodra de webbrowswer wordt gesloten. Permanente cookies daarentegen worden gebruikt voor het opslaan van gebruikersvoorkeuren gedurende het huidige bezoek en volgende

bezoekjes. Ze worden weggeschreven op de harde schijf van het apparaat in kwestie en zijn nog steeds geldig als u uw browser opnieuw start. Wij gebruiken permanente cookies bijvoorbeeld om uw taal- en landvoorkeuren vast te leggen.

Cookies op exitable.nl:

Google Analytics

Google Analytics is een analysetool die het gebruik van een website of (web)app in kaart brengt. Zodoende kunnen wij de prestaties van onze websites analyseren en verbeteren. Gegevens en gedrag van gebruikers worden geanonimiseerd verwerkt en zijn dus niet te herleiden tot een individu.

Google Tag Manager

Tags zijn stukjes code die er bijvoorbeeld voor zorgen dat de website meetbaar is. Google Tag Manager is een container waarin verschillende tags verzameld worden. Op deze manier hoeft niet voor elke (analyse)tool of meetpunt een aparte code op de website geplaatst te worden.

Hubspot

Wij gebruiken Hubspot voor onze blogs, landingpagina's en e-mails. Hubspot is een inbound marketing platform dat faciliteert in zowel content management, zoekmachine optimalisatie, verspreiding van content en het automatiseren van marketingprocessen. Als een gebruiker de tracking cookies van Hubspot accepteert, wordt er bezoeksdata van de gebruiker verzameld, zodat de content en gebruikservaring van een (volgend) bezoek beter afgestemd kan worden op de behoeftes van de gebruiker.

Typekit

Typekit is een database van lettertypes en zorgt ervoor dat alle lettertypes op een website goed worden weergegeven.

Links en implementaties van niet-Exitable-websites en applicaties

We plaatsen op onze websites ook links naar andere websites. Ook maken we soms gebruik van applicaties van derden die we embedden in onze websites. Bijvoorbeeld een video van Youtube, een landkaartje van Google Maps of een deelfunctionaliteit voor social media. Op uw gebruik van deze links en applicaties is het privacybeleid van de desbetreffende derden van toepassing, en alvorens de links of applicaties te gebruiken, dient u zich op de hoogte te stellen van het privacybeleid in kwestie. Exitable is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid en de inhoud van dergelijke andere websites.

Klachten

Bij klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u met ons contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Is onze klachtafhandeling niet naar wens dan kunt u zich richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen:

Exitable B.V.

Copernicusstraat 13 C

6003 DE Weert

Nederland

Sander Beek

Telefoon: +31 (0)495 57 10 30

Mail: sander@exitable.nl

KvK te Roermond: 14100362

BTW nummer: NL818808640B01

Versie mei 2018

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring periodiek aan te passen.